



# *Provincia di Reggio Calabria*

SETTORE 12 VIABILITA' – TRASPORTI - CATASTO STRADE

Piazza Castello - Reggio Calabria tel. 0965 365811 int. 124 fax 0965-365899 – pec: [protocollo@pec.provincia.rc.it](mailto:protocollo@pec.provincia.rc.it)

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PERSONE

### CHI-AMA BUS

IN VIGORE DAL 15/07/2015

Condizioni e termini generali di utilizzo del servizio

**800 000 036**

[chiamabus@provincia.rc.it](mailto:chiamabus@provincia.rc.it)



## *Provincia di Reggio Calabria*

SETTORE 12 VIABILITA' – TRASPORTI - CATASTO STRADE

Piazza Castello - Reggio Calabria tel. 0965 365811 int. 124 fax 0965-365899 – pec: [protocollo@pec.provincia.rc.it](mailto:protocollo@pec.provincia.rc.it)

### *Indice*

Art. 1	CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	Pag.	3
Art. 2	DESTINATARI DEL SERVIZIO	“	4
Art. 3	CONTESTO TERRITORIALE	“	4
Art. 4	ACCREDITAMENTO	“	4
Art. 5	ORARI DEL SERVIZIO	“	5
Art. 6	MODALITA' DI PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO	“	5
Art. 7	TARIFFE DEL SERVIZIO E MODALITA' DI PAGAMENTO	“	6
Art. 8	MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E GESTIONE DEI RECLAMI	“	9
Art. 9	FASE SPERIMENTALE	“	9
Art. 10	TRATTAMENTO DEI DATI	“	10
Art. 11	RISPETTO DELLE CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	“	10
Art. 12	REFERENTI	“	11



## Provincia di Reggio Calabria

SETTORE 12 VIABILITA' – TRASPORTI - CATASTO STRADE

Piazza Castello - Reggio Calabria tel. 0965 365811 int. 124 fax 0965-365899 – pec: [protocollo@pec.provincia.rc.it](mailto:protocollo@pec.provincia.rc.it)

### Art. 1 - Caratteristiche Del Servizio

CHI-AMA Bus è una delle operazioni previste dal Pisl Meglio Muoversi, approvato con Delibera della G.R. 466/2012. L'operazione è finalizzata alla realizzazione di servizi di trasporto a prenotazione (o a chiamata) flessibili nel tempo e nello spazio, a scala intercomunale, configurati nella forma del Noleggio Con Conducente. I servizi saranno pianificati, programmati e monitorati da una Centrale Operativa Provinciale, e saranno espletati da operatori economici aderenti alla stessa Centrale. Previa prenotazione sarà possibile organizzare il servizio di trasporto in maniera flessibile, sulla base delle proprie esigenze.

Il servizio di trasporto è organizzato sulla base di 8 ambiti territoriali individuati sul territorio provinciale; ogni ambito è identificato dal Comune che, all'interno dell'ambito, costituisce la destinazione principale degli spostamenti e che, pertanto, viene classificato come polo attrattore locale (Tabella 1).

Tabella 1 - Ambiti Territoriali

Ambito CHI-AMA BUS	Comuni
Reggio Calabria	Reggio Calabria, Calanna, Campo Calabro, Fiumara, Villa San Giovanni Laganadi, San Roberto, Sant'Alessio in Aspromonte, Santo Stefano in Aspromonte Motta San Giovanni Cardeto
Melito di Porto Salvo	Bova Marina, Brancaleone, Condofuri, Palizzi Africo, Bagaladi, Bova, Roccaforte del Greco, Roghudi, San Lorenzo, Staiti Melito Porto Salvo, Montebello Ionico
Bovalino	Ardore, Benestare, Bianco, Bovalino, Bruzzano Zeffirio, Caraffa del Bianco, Casignana, Ferruzzano, Sant'Agata del Bianco Careri, Platì, Samo, San Luca
Locri	Locri, Portigliola, Sant'Ilario dello Ionio, Siderno Agnana Calabra, Antonimina, Canolo, Ciminà, Gerace, Mammola
Roccella Ionica	Caulonia, Gioiosa Ionica, Grotteria, Marina di Gioiosa Ionica, Martone, Roccella Ionica, San Giovanni di Gerace Camini, Monasterace, Riace, Stignano, Stilo Bivongi, Pazzano, Placanica
Gioia Tauro	Gioia Tauro, Rizziconi, Rosarno, San Ferdinando Molochio, Oppido Mamertina, Taurianova, Terranova Sappo Minulio, Varapodio
Polistena	Anoia, Candidoni, Cinquefrondi, Cittanova, Feroletto della Chiesa, Galatro, Giffone, Laureana di Borrello, Maropati, Melicucco, Polistena, San Giorgio Morgeto, San Pietro di Caridà, Serrata
Palmi	Bagnara Calabra, Palmi, Scilla, Seminara Cosoletto Delianuova, Melicuccà, San Procopio, Santa Cristina d'Aspromonte, Sant'Eufemia d'Aspromonte, Scido, Sinopoli

Di seguito l'elenco dei poli attrattori locali individuati:

- Reggio Calabria (da intendersi anche in termini di sistema conurbato Reggio Calabria - Villa San Giovanni);
- Palmi;
- Gioia Tauro (da intendersi anche in termini di sistema conurbato Gioia Tauro - Rosarno);
- Polistena;
- Roccella Ionica;
- Locri (da intendersi anche in termini di sistema conurbato Locri - Siderno);
- Bovalino;
- Melito di Porto Salvo.



## *Provincia di Reggio Calabria*

SETTORE 12 VIABILITA' – TRASPORTI - CATASTO STRADE

Piazza Castello - Reggio Calabria tel. 0965 365811 int. 124 fax 0965-365899 – pec: [protocollo@pec.provincia.rc.it](mailto:protocollo@pec.provincia.rc.it)

A supporto del servizio, è prevista l'installazione di pensiline multifunzionali che svolgano la duplice funzione di informazione all'utenza e prenotazione del servizio.

Ulteriori destinazioni preferenziali del servizio sono i poli attrattori provinciali degli spostamenti, da considerarsi validi per tutti gli ambiti territoriali:

- Aeroporto Tito Minniti di Reggio Calabria;
- Porti di Reggio Calabria e Villa San Giovanni;
- Stazioni FS principali;
- Ospedali e Presidi Ospedalieri;
- Strutture Sanitarie di valenza Provinciale;
- Università e centri culturali di valenza Provinciale;
- Centri amministrativi e giudiziari di valenza Provinciale.

Ogni destinazione dovrà essere concordata con la Centrale Operativa Provinciale.

I servizi saranno erogati con veicoli 9 posti (8 posti + 1 posto conducente) e autobus di circa 50 posti di proprietà della Provincia, nonché con ulteriori veicoli messi a disposizione degli operatori economici aderenti alla Centrale Operativa.

### **Art. 2 - Destinatari del Servizio**

Sono destinatari del servizio tutti gli utenti che presentino specifica richiesta alla Centrale Operativa Provinciale.

### **Art. 3 – Contesto Territoriale**

Il contesto territoriale del servizio è quello della Provincia di Reggio Calabria.

Ulteriori destinazioni potranno essere concordate con la Centrale Operativa Provinciale.

### **Art. 4 – Accreditamento**

L'utente che intenderà usufruire del servizio dovrà accreditarsi per poter usufruire di facilitazioni e eventuali agevolazioni nella fase di prenotazione ed erogazione del servizio.

In particolare:

- le famiglie che intendano usufruire delle agevolazioni previste dovranno compilare un modulo scaricabile dal sito, sostitutivo del certificato di stato di famiglia e del certificato ISEE;
- under 18 e over 65 che intendano usufruire delle agevolazioni previste dovranno compilare un modulo scaricabile dal sito, sostitutivo del certificato anagrafico; i minori dovranno fornire anche il documento di identità di chi esercita la potestà parentale o il tutore ed il certificato ISEE del relativo nucleo familiare;
- utenti con destinazione strutture sanitarie che intendano usufruire delle agevolazioni previste dovranno compilare un modulo scaricabile dal sito, sostitutivo di ulteriore documentazione di verifica;



## *Provincia di Reggio Calabria*

SETTORE 12 VIABILITA' – TRASPORTI - CATASTO STRADE

Piazza Castello - Reggio Calabria tel. 0965 365811 int. 124 fax 0965-365899 – pec: [protocollo@pec.provincia.rc.it](mailto:protocollo@pec.provincia.rc.it)

- gli utenti appartenenti alle seguenti categorie:
  - Non vedenti e sordi
  - Disabili con handicap psichico o mentale titolari dell'indennità di accompagnamento (solo se con accompagnatore pagante)
  - Disabili con grave limitazione della capacità di deambulazione o affetti da pluriamputazioni
  - Disabili con impedita o ridotte capacità motorie

che intendano usufruire delle agevolazioni previste dovranno compilare un modulo scaricabile dal sito, sostitutivo di qualsiasi altro tipo di certificazione.

- l'assistente giuridico di un utente che effettua spostamenti verso strutture sanitarie, con carattere di sistematicità, che intenda usufruire delle agevolazioni previste dovrà compilare un modulo scaricabile dal sito, sostitutivo di qualsiasi altro tipo di certificazione.

### **Art. 5 – Orari del servizio**

Il servizio avrà un funzionamento h24, con tariffe differenziate in funzione dell'orario e dei giorni richiesti per l'effettuazione del servizio, secondo quanto meglio specificato nell'articolo 7.

### **Art. 6 – Modalità di prenotazione del servizio**

Le prenotazioni potranno essere effettuate:

- chiamando il call center della centrale operativa provinciale;
- inviando una mail alla centrale operativa provinciale;
- dai totem e dalle pensiline con pannelli multimediali dislocati sul territorio provinciale (*Area dello Stretto, Palmi, Gioia Tauro, Rosarno, Polistena, Stilo, Siderno, Locri, Bovalino*).

Al momento della richiesta l'utente dovrà fornire alla Centrale Operativa Provinciale:

- dati anagrafici
- itinerario richiesto e relativi orari
- recapiti necessari per ricevere la conferma o meno del servizio richiesto
- la tipologia di prenotazione (autoveicolo ad uso esclusivo, autoveicolo ad uso promiscuo, autobus).

Gli Operatori della Centrale Operativa saranno operativi nei giorni feriali dal lunedì al sabato con i seguenti orari: ore 8.30 – 13.30, 14.30 – 17.30. Sulla base delle esigenze dell'utente, compatibilmente con le indicazioni della Provincia di Reggio Calabria, sarà possibile apportare modifiche a tale orario per garantire una maggiore efficacia ed efficienza del servizio stesso.

La Centrale Operativa comunica all'utente l'accettazione o meno del servizio – con tolleranze orarie massime di 20 minuti in anticipo o ritardo rispetto agli orari desiderati –

- contestualmente alla richiesta, se questa avviene negli orari in cui sono presenti gli operatori della Centrale Operativa Provinciale;
- entro la prima ora utile (intesa come ora di presenza degli operatori in Centrale) successiva alla richiesta, altrimenti.



## Provincia di Reggio Calabria

SETTORE 12 VIABILITA' – TRASPORTI - CATASTO STRADE

Piazza Castello - Reggio Calabria tel. 0965 365811 int. 124 fax 0965-365899 – pec: [protocollo@pec.provincia.rc.it](mailto:protocollo@pec.provincia.rc.it)

Pertanto sarà necessario prenotare servizi di trasporto da effettuarsi in giorni festivi almeno durante l'ultimo giorno feriale disponibile, precedente rispetto alla richiesta. In ogni caso le prenotazioni devono avvenire in tempo utile per la presa in carico delle stesse.

La Centrale Operativa garantisce all'utenza le informazioni dettagliate sul servizio.

La precedenza nell'erogazione del servizio è accordata, ai fini dell'ottimizzazione del servizio, alle richieste che assicurino, per compatibilità di itinerario, il massimo carico della vettura e, comunque, secondo l'ordine temporale delle richieste pervenute.

E' fatto obbligo agli utenti di comunicare con la massima tempestività ogni variazione o annullamento delle richieste presentate.

Saranno accettate modifiche e/o cancellazioni del servizio richiesto entro 3 ore dall'orario di partenza concordato.

L'operatore provvederà in ogni caso alla verifica dei dati forniti.

### Art. 7 – Tariffe del servizio e modalità di pagamento

#### 7.1 Noleggio Autovettura

La tariffa per il noleggio dell'intera autovettura è pari a 0,77 €/km + I.V.A.

Le tariffe, ai sensi della normativa vigente, devono essere assoggettate ad un regime di I.V.A. del 10%.

Le tariffe per utente saranno determinate in funzione del grado di riempimento dell'automezzo.

*Esempio*

1) Tratta Villa San Giovanni - Aeroporto Tito Minniti

- 1 utente a bordo: 13,8 €
- 2 utenti a bordo: 6,9 €
- 3 utenti a bordo: 4,6 €
- 4 utenti a bordo: 3,5 €
- 5 utenti a bordo: 2,8 €
- 6 utenti a bordo: 2,3 €
- 7 utenti a bordo: 2,0 €
- 8 utenti a bordo: 1,7 €

Nel caso di tratte caratterizzate da un grado di riempimento dell'automezzo variabile con la distanza percorsa, le tariffe per utente saranno determinate secondo lo schema esemplificativo di seguito riportato e comunque concordate con l'utente.

Tratta F1 - F4	Utenti a bordo			
	A	B	C	D
Località F1	A	-	-	-
Località F2	A	B	C	D
Località F3	A	B	-	D
Località F4	-	-	-	-



## Provincia di Reggio Calabria

SETTORE 12 VIABILITA' – TRASPORTI - CATASTO STRADE

Piazza Castello - Reggio Calabria tel. 0965 365811 int. 124 fax 0965-365899 – pec: [protocollo@pec.provincia.rc.it](mailto:protocollo@pec.provincia.rc.it)

Tariffe per utente (al netto di I.V.A.)

Utente	Tratta		
	F1 - F2	F2 - F3	F3 - F4
A	0,77 * D <sub>F1 - F2</sub>	0,19 * D <sub>F2 - F3</sub>	0,26 * D <sub>F3 - F4</sub>
B	-	0,19 * D <sub>F2 - F3</sub>	0,26 * D <sub>F3 - F4</sub>
C	-	0,19 * D <sub>F2 - F3</sub>	-
D	-	0,19 * D <sub>F2 - F3</sub>	0,26 * D <sub>F3 - F4</sub>

$$T(A) = 0,77 * D_{F1 - F2} + 0,19 * D_{F2 - F3} + 0,26 * D_{F3 - F4}$$

$$T(B) = T(D) = 0,19 * D_{F2 - F3} + 0,26 * D_{F3 - F4}$$

$$T(C) = 0,19 * D_{F2 - F3}$$

avendo indicato con

T(A), T(B), T(C), T(D) rispettivamente le tariffe finali per gli utenti A, B, C, D (al netto di I.V.A.);

D<sub>F1 - F2</sub> la distanza chilometrica tra le località F1 e F2;

D<sub>F2 - F3</sub> la distanza chilometrica tra le località F2 e F3;

D<sub>F3 - F4</sub> la distanza chilometrica tra le località F3 e F4.

Si prevede comunque che un generico utente abbia la possibilità di noleggiare l'intera autovettura per l'intera tratta da percorrere; in tal caso la tariffa coinciderà con il noleggio dell'intera autovettura e non sarà possibile modificare il grado di riempimento dell'automezzo con la distanza.

Ai fini della determinazione delle tariffe, le distanze da percorrere saranno computate a partire dalla sede dell'operatore.

Sono previste le seguenti agevolazioni e prestazioni gratuite, con impiego del fondo di garanzia previsto in progetto, per alcune categorie aventi diritto.

### Agevolazioni

Categoria	Agevolazione
<b>Famiglia</b> (valida per le famiglie, indicate ed autocertificate con form scaricabile dal sito che sostituisce il certificato di stato di famiglia; non vengono fatte ulteriori distinzioni rispetto all'età)	-25 %
<b>Under 18</b> (valida per i soggetti di età inferiore a 18 anni)	-25 %
<b>Over 65</b> (valida per i soggetti di età superiore a 65 anni)	-25 %
<b>Utenti con destinazione strutture sanitarie</b> (valida per i soggetti che debbano sottoporsi a cure e/o visite presso strutture sanitarie, secondo autocertificazione con form scaricabile dal sito; non vengono fatte ulteriori distinzioni rispetto all'età)	-50 % (esclusivamente verso i poli attrattori sanitari intra - ambito territoriale)
<b>Assistente giuridico utente sistematico con destinazione strutture sanitarie</b> (autocertificata con form scaricabile dal sito; non vengono fatte ulteriori distinzioni rispetto all'età)	-50,00% (esclusivamente verso i poli attrattori sanitari intra - ambito territoriale)



## Provincia di Reggio Calabria

SETTORE 12 VIABILITA' – TRASPORTI - CATASTO STRADE

Piazza Castello - Reggio Calabria tel. 0965 365811 int. 124 fax 0965-365899 – pec: [protocollo@pec.provincia.rc.it](mailto:protocollo@pec.provincia.rc.it)

<b>Non vedenti e sordi - Disabili con handicap psichico o mentale titolari dell'indennità di accompagnamento</b> (solo se con accompagnatore pagante) - <b>Disabili con grave limitazione della capacità di deambulazione o affetti da pluriamputazioni - disabili con impedito o ridotte capacità motorie.</b> (autocertificata con form scaricabile dal sito; non vengono fatte ulteriori distinzioni rispetto all'età)	<p align="center"><b>Gratuito</b></p> (esclusivamente verso i poli attrattori intra – ambito territoriale; se la destinazione coincide con un polo attrattore inter – ambito territoriale sarà applicata un'agevolazione del 50%)
---	---

### Prestazioni speciali

Tipologia di servizio	Variazione
Servizi festivi	+ 10 %
Servizi festivi speciali (Natale, Capodanno, Pasqua, Ferragosto)	+ 20 %
Servizi notturni (che intersecano la fascia oraria hh. 23.00 – 05.00)	+ 20 %
Servizi A/R	- 20 %

### Pacchetti promozionali

Pacchetti promozionali	
A: Noleggio giornaliero dell'autovettura (12 h)	200 €/g con 250 km Per ogni ora in più: 10 €/h Per ogni km in più: 0,50 €/km A partire dal 2° giorno consecutivo di noleggio si prevede uno sconto del 5% sul totale previsto, proporzionalmente crescente in funzione del numero di giorni di noleggio fino ad uno sconto massimo del 25%.
B: Carnet di 10 viaggi solo andata con le stesse caratteristiche di origine e destinazione	- 20 % rispetto alla tariffa prevista
C: Carnet di 10 viaggi A/R con le stesse caratteristiche di origine e destinazione	- 30 % rispetto alla tariffa prevista

Nel caso di richiesta di attesa del conducente la tariffa applicata è pari a €15/h.

Quanto non espressamente specificato sarà di volta in volta trattato al momento della prenotazione con la Centrale Operativa, nel rispetto della normativa vigente, e previa autorizzazione della Provincia di Reggio Calabria.

### 7.2 Noleggio Autobus

La tariffa chilometrica, al netto di I.V.A., prevista per il noleggio dell'intero autobus, è pari a 1,71 €/km.

Per distanze inferiori ai 50 km la tariffa minima applicabile è di 100 €, per distanze superiori si considera la tariffa chilometrica.

La tariffa prevista per il noleggio giornaliero dell'autobus (12 h) è pari a 250 €/g con 150 km; in caso di impegno del bus per più giorni la quota giornaliera è di 250 €/g.



## *Provincia di Reggio Calabria*

SETTORE 12 VIABILITA' – TRASPORTI - CATASTO STRADE

Piazza Castello - Reggio Calabria tel. 0965 365811 int. 124 fax 0965-365899 – pec: [protocollo@pec.provincia.rc.it](mailto:protocollo@pec.provincia.rc.it)

Per distanze superiori ai 150 km e nel caso di possibile utilizzo di minibus da 25 e 35 posti le tariffe applicate saranno rispettivamente pari a 1,20 €/km e 1,40 €/km, al netto di IVA.

Quanto non espressamente specificato sarà di volta in volta trattato al momento della prenotazione con la Centrale Operativa, nel rispetto della normativa vigente, e previa autorizzazione della Provincia di Reggio Calabria.

### **7.3 Modalità di pagamento**

Le modalità di pagamento previste, sia per il noleggio autovettura che per il noleggio autobus, sono le seguenti:

- pagamento diretto in contanti all'operatore/autista e rilascio ricevuta
- bonifico bancario
- pagamento elettronico, secondo i classici canali di credito, tra cui paypal, GestPay Banca Sella, PagOnline Unicredit, Google Checkout (Google Wallet).

### **Art. 8 – Monitoraggio del servizio e gestione dei reclami**

La Provincia di Reggio Calabria provvederà al monitoraggio del servizio.

Eventuali reclami da parte dell'utenza potranno essere comunicati per mail all'indirizzo pubblicizzato sul sito.

L'Operatore Economico che eroga il servizio si assume ogni responsabilità sia civile che penale ai sensi di legge a seguito dell'espletamento del servizio.

L'Operatore Economico assumerà a proprio carico l'onere di garantire l'Amministrazione Provinciale da ogni azione che possa essere intentata nei confronti della stessa Amministrazione Provinciale per infortuni o danni arrecati a terzi o a dipendenti, in relazione allo svolgimento del servizio, esonerandola da ogni responsabilità per danni, infortuni, o altro che dovesse accadere al personale.

### **Art. 9 – Fase Sperimentale**

Il servizio, stante la sua specificità e unicità sul territorio, sarà avviato in fase sperimentale durante il mese di luglio 2015. Durante la fase sperimentale del servizio saranno attivati i servizi forniti dagli operatori con sede a:

- Reggio Calabria,
- Villa San Giovanni,
- Stilo.

Le prenotazioni potranno essere effettuate:

- chiamando il call center della Centrale Operativa Provinciale;
- inviando una mail alla Centrale Operativa Provinciale.

Al momento della richiesta l'utente dovrà fornire alla Centrale Operativa Provinciale:

- dati anagrafici



## *Provincia di Reggio Calabria*

SETTORE 12 VIABILITA' – TRASPORTI - CATASTO STRADE

Piazza Castello - Reggio Calabria tel. 0965 365811 int. 124 fax 0965-365899 – pec: [protocollo@pec.provincia.rc.it](mailto:protocollo@pec.provincia.rc.it)

- itinerario richiesto e relativi orari
- recapiti necessari per ricevere la conferma o meno del servizio richiesto
- appartenenza alle categorie per cui sono previste agevolazioni (sulla base di quanto specificato all'art.7).

In particolare, in questa fase, gli utenti che richiedano agevolazioni (sulla base di quanto specificato all'art.7) devono presentare specifica autocertificazione all'operatore durante l'effettuazione del servizio di trasporto. Sarà cura dell'operatore conservare le suddette autocertificazioni e trasmetterle alla Provincia di Reggio Calabria.

**Gli operatori della Centrale Operativa saranno disponibili nei giorni feriali dal lunedì al venerdì con i seguenti orari: ore 8.30 – 13.30, 14.30 – 17.30.**

**L'operatore provvederà in ogni caso alla verifica dei dati forniti.**

Le modalità di pagamento previste, sia per il noleggio autovettura che per il noleggio autobus, sono le seguenti:

- pagamento diretto in contanti all'operatore/autista
- bonifico bancario.

Il parco auto disponibile in fase sperimentale sarà costituito da:

- 3 veicoli 9 posti (compreso il conducente)
- 1 bus 20 posti
- 1 autobus 53 posti.

Quanto non espressamente specificato sarà di volta in volta trattato al momento della prenotazione con la Centrale Operativa, nel rispetto della normativa vigente, e previa autorizzazione della Provincia di Reggio Calabria.

### **Art. 10 - Trattamento Dati**

La Provincia di Reggio Calabria, la Centrale Operativa e gli Operatori del servizio sono tenuti all'osservanza delle vigenti norme sulla riservatezza (D.Lo n. 196/2003 e ss.mm.ii.).

Il personale di servizio è tenuto a mantenere la riservatezza sui dati personali degli utenti.

E' fatto espresso divieto a chiunque di utilizzare i dati al di là delle finalità e per le prestazioni offerte secondo le modalità del servizio disciplinato dal seguente Regolamento del servizio, salvo specifica autorizzazione da parte della Provincia di Reggio Calabria e per le finalità ammesse dalla legge.

### **Art. 11 - Rispetto delle condizioni di erogazione del servizio**

Tutti i fruitori del servizio dovranno rispettare quanto indicato nel presente documento.

L'utente che usufruisce del trasporto dovrà prestare massima attenzione al rispetto degli altri beneficiari durante il tragitto e osservare la puntualità negli orari di partenza.

In caso di mancato rispetto delle succitate condizioni, la Provincia si riserva la facoltà di modificare, sospendere o revocare il servizio nei casi di gravi inadempienze.



## *Provincia di Reggio Calabria*

SETTORE 12 VIABILITA' – TRASPORTI - CATASTO STRADE

Piazza Castello - Reggio Calabria tel. 0965 365811 int. 124 fax 0965-365899 – pec: [protocollo@pec.provincia.rc.it](mailto:protocollo@pec.provincia.rc.it)

Nei casi di non corretto utilizzo del servizio e di eventuale danno patrimoniale nei confronti dell'Amministrazione, la Provincia di Reggio Calabria agirà nei confronti dell'utente nei termini di Legge, anche attraverso il recupero dei costi sostenuti per l'espletamento del servizio.

La Provincia di Reggio Calabria si riserva di modificare e/o dettagliare ulteriormente il presente regolamento, anche a seguito della conclusione della fase sperimentale, al fine di migliorare le caratteristiche di efficienza e di efficacia del servizio.

Per quanto non espressamente specificato si rinvia alla Centrale Operativa Provinciale.

### **Art. 12 – Referenti**

Il Responsabile Unico del Procedimento : Ing. Domenica Catalfamo Dirigente del Settore 12 Viabilità Trasporti Catasto Strade della Provincia di Reggio Calabria.

Il Direttore dell'Esecuzione : Ing Giuseppe Amante tecnico del Settore 12 Viabilità – Trasporti – Catasto Strade della Provincia di Reggio Calabria.